

## **Devoluciones (cambio de producto)**

No se hacen devoluciones de dinero, solo se realizan cambios de producto por uno nuevo en caso de presentar algún defecto o anomalía.

Las devoluciones de producto se realizarán siempre y cuando cumplan con lo siguiente:

- El envase debe estar en perfecto estado (no presenté daño físico).
- El sello de garantía debe estar intacto, sin roturas.
- El contenido neto del producto debe estar intacto o mínimo al 90%.

### **Tipos de devolución:**

- **Devolución de producto por defecto/anomalía:**

Deberá informarse inmediatamente al fabricante si el producto presenta alguna anomalía al ser recibido por paquetería para aplicar su devolución. Ejemplo de anomalías: producto defectuoso, producto caduco, envase roto, con sello de garantía violado o roto.

- **Plazo máximo de devolución de producto por defecto/ anomalía:**

El cliente y/o distribuidor cuenta con 15 día naturales a partir de la fecha de compra para reportar alguna anomalía en sus productos, reportes posteriores a ese periodo el fabricante She is no se hará responsable por dichas anomalías o defectos de los productos.